



# PROGRAMA DE TUTORIA

## Introducción

La Universidad del Fútbol y Ciencias de Deporte se ha planteado el establecer los medios pedagógicos necesarios para el acompañamiento personalizado en la trayectoria académica de sus alumnos en los diferentes niveles educativos que imparte, por ello es que es indispensable la operación un Programa de Tutorías Académicas busca continuar con este esquema de atención.

En este sentido, para las carreras de licenciatura y posgrados, se ha determinado como objetivo del Programa de Tutorías Académicas el brindar acompañamiento a la trayectoria académica de los alumnos, de manera que al tener un mayor conocimiento de ellos, de sus características y necesidades académicas, se generen los mecanismos de intervención pertinentes para optimizar sus proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades.

La finalidad, prevenir la reprobación y deserción escolar, a la vez que se busca elevar el rendimiento académico de los estudiantes y la eficiencia terminal, esto a través de personal capacitado que adopte el papel de Tutor. Adicionalmente, por medio del Programa de Tutorías Académicas se pretende desarrollar en los alumnos las actitudes y valores indicados en el perfil de egreso de cada programa académico.

## Definición de Tutoría Académica

La concepción de la tutoría académica es tan variada como instituciones las hay que ya han integrado un programa para atender de manera individualizada a sus alumnos, sin embargo existen ciertos consensos en definirla como el proceso de acompañamiento académico personalizado durante el proceso formativo de los estudiantes encaminado a mejorar el rendimiento académico (ITT, 2008). O bien como la actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación.

La importancia de la tutoría académica radica en orientar a los alumnos mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales. De acuerdo al Manual de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación.

De ahí que este modelo de tutoría Académica se constituya como el idóneo para el Programa Educativo de las diferentes Licenciaturas de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte (UFD), dada su coincidencia con los componentes de su Modelo Académico Deportivo y la figura del Tutor Académico como elemento de personalización educativa y en atención a los servicios educativos de apoyo a la formación del alumno.

De acuerdo a esto, vale mencionar que el hecho de que la UFD adopte el Modelo de Tutoría de la ANUIES (2001) no implica que la tutoría sustituya las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras; la tutoría, como se menciona en el Manual del Tutor de la UNAM (2005) y también lo es para la UFD, es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

Ahora bien, para efectos de implementar el acompañamiento tutorial en la UFD se prevé la figura del Tutor Académico.

### **Definición de tutor**

Es aquella persona responsable, que tiene conocimiento sobre la organización y normatividad de la institución, que cuenta con vocación hacia la enseñanza y cuyo objetivo es ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas (UNAM, 2005).

Tutor Académico para efectos de los diferentes Programas Educativos de la UFD, es quien actúa como enlace y apoyo entre el tutorado y el Programa Educativo, orientando en aspectos como requisitos de ingreso y egreso, planificación, selección de actividades académicas, reglamentos y políticas, becas, trámites de titulación; además del acompañamiento en la trayectoria académica del alumno y lo aconseja y motiva en la solución de problemáticas relacionadas con su aprovechamiento académico.

De manera que el Tutor Académico tiene las siguientes funciones especializadas:

- Acompañar a alumno en su trayectoria académica.
- Escuchar con interés la problemática de los alumnos.
- Ayudar a los alumnos a, por sí mismos, clarificar sus objetivos y diseñar estrategias para alcanzar sus objetivos académicos.
- Orientar a los alumnos en el uso de los diversos servicios que ofrece la UFD a sus estudiantes.
- Mantenerse interesado en el seguimiento y solución de los problemas de los alumnos.
- Abstenerse de dar consejos personales.

Es importante resaltar que adicionalmente al apoyo del Tutor Académico el alumno contará con acompañamiento por parte de su Líder Académico y docentes, quienes los guiarán y orientarán, desde el inicio de los estudios, en los aspectos teóricos, metodológicos y disciplinares para el desarrollo de sus habilidades dentro de su licenciatura.

### **Diferencia entre asesoría y tutoría**

La asesoría es un proceso de ayuda al alumno basado en la interacción profesional y orientada a la resolución de problemas de aprendizaje en las disciplinas académicas. Esta actividad es distinta a la tutoría, en tanto que la asesoría tiene las siguientes características:

- Apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico. Consultas que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), fuera de lo que se considera su tiempo profesor, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina (Latapí, 1988).
- La asesoría suele ser poco estructurada, es decir, tiene lugar a solicitud del estudiante cuando éste la considera necesaria.
- La tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante o el grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica, tales como la reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición y la sistematización del conocimiento (Calderón Hernández, 1999:15).
- La asesoría constituye una práctica cotidiana por parte de todos los docentes. Supone la presencia de un asesorado, un asesor, un contenido académico por desarrollar, un requisito formal por cumplir y las interacciones que entre ellos se dan. (ANUIES: 2012)

La tutoría, como ya se ha dicho, es una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda al alumno en momentos de dudas no disciplinares o cuando enfrenta otro tipo de problemáticas; lo que permite al estudiante:

1. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
2. Desarrollar estrategias de estudio.
3. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
4. Adaptarse e integrarse al ambiente escolar.
5. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos,

capacidades y expectativas personales, familiares y de la Institución.

6. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.

7. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud.
8. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias de la Institución.

### **Diferencia de la tutoría con actividades similares**

#### PROGRAMA DE TUTORÍAS

#### **Objetivo general:**

Fortalecer la formación integral del alumno de la UFD mejorando la calidad de su proceso educativo por medio de estrategias de atención personalizada y acompañamiento a su trayectoria académica con base en principios de servicio, honestidad, discreción, seriedad, compromiso, libertad de expresión e interculturalidad.

#### **Objetivos específicos:**

1. Facilitar el proceso de integración de los alumnos de nuevo ingreso a su Licenciatura.
2. Abatir la deserción, reprobación y rezago académico.
3. Elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores institucionales, destrezas, actitudes, competencias y hábitos.
4. Orientar al tutorado en la detección de problemáticas y las fuentes de las mismas, que pudieran causarle retrasos en sus estudios y en su momento, conducirlo para lograr su autonomía intelectual.
5. Enseñar a los alumnos, los métodos o las estrategias de solución de los problemas o ejercicios, que posibiliten el logro de un mejor aprendizaje.
6. Detectar a los alumnos que están en riesgo, por cualquiera de las causas contempladas en el reglamento escolar, para proporcionarles orientación y apoyo.
7. Realimentar la práctica docente mediando el proceso de enseñanza aprendizaje y la interacción entre docentes y alumnos, que generen alternativas de atención e incidan en la integridad de la formación profesional de los tutorados.
8. Contribuir al proceso de consolidación y evaluación del programa educativo.
9. Fomentar el uso racional por parte de los estudiantes de los recursos institucionales.

## **Funciones del Tutor Académico UFD**

La Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte define que las facultades y obligaciones del tutor son:

- a) Orientar a los estudiantes en el desarrollo de sus estudios y hacia las actividades complementarias y seminarios que les convengan de acuerdo con sus intereses y con el programa de estudios, así como dirigirlos hacia los académicos con los que podrían interactuar provechosamente.
- b) Asesorar al estudiante en la elección de seminarios y otras actividades académicas que contribuyan a su formación.
- c) Informaren el reporte final de Tutoría los resultados obtenidos en el periodo escolar, después de la aplicación de este programa para abatir la deserción, reprobación y rezago académico.

Las tutorías que tengan como finalidad orientar a los alumnos para facilitar su integración a la institución, serán de carácter general y tendrán como cometido brindar a los alumnos elementos de información para comprender en forma amplia y general el significado de la institución, sus características, así como los servicios y actividades que ofrece a los estudiantes a través de sus entidades y dependencias.

Para apoyar el desarrollo de estas tutorías, el tutor podrá realizar las siguientes actividades:

1. Acompañar al Líder de la Licenciatura en el proceso de inducción de la UFD.
2. Recomendar la visita de sitios que son parte de la comunidad UFD, en pro de la investigación.
3. Fomentar el sentido de pertenencia con la institución.
4. Identificar aquellos aspectos de orden personal, familiar, económico que pueden afectar el desempeño académico y el desarrollo personal del estudiante.
5. Orientar en Tutoría Académica al alumno o bien dirigirlo a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

Así las acciones del Tutor Académico se enfocarán a tres funciones básicas:

### **Desarrollo personal**

Ayuda al alumno con el fin de que llegue al conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para resolver los problemas de su vida. Bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

- Descubran sus intereses.
- Identifiquen sus dificultades.
- Asuman las consecuencias de sus actos.
- Definan su plan de vida.

- Fortalezcan su autoestima.
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.
- 

### **Desarrollo académico**

Para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes, los tutores buscarán que los alumnos:

- Establezcan metas académicas claras y factibles.
- Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
- Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
- Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
- Desarrollen habilidades para el estudio y la investigación.
- Evalúen objetivamente su rendimiento escolar de forma cuantitativa y cualitativa.
- Fortalezcan sus actividades de estudio y de trabajo académico.
- Incentivar a los alumnos a la búsqueda de la información actualizada y que establecen los organismos internacionales y nacionales de salud así como en el estado del arte

### **Orientación profesional**

Consiste en una actividad destinada a conseguir que cada individuo aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado. El tutor debe tener en cuenta:

- Las aptitudes e intereses del estudiante.
- Su personalidad.
- Las posibilidades laborales existentes.

### **Perfil del tutor**

La Real Academia Española (1992, citado en portal del tutor, 2005) define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales:

- Conocimientos en el manejo de técnicas y hábitos de estudio para promoverlas entre los alumnos y el personal docente.
- Conocimiento de las problemáticas, intereses y circunstancias de la juventud contemporánea.
- Habilidades y actitudes específicas para detectar las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten su desarrollo



(familiar, salud, etc.)

- Empatía y respeto con los alumnos.
- Disponibilidad de tiempo.
- Conocimiento de las competencias, características y objetivos de la educación.
- Propiciar en el alumno el avistamiento de ventanas de oportunidad para mejorar su rendimiento académico y su desarrollo como persona.

Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Para poder aspirar a ser Tutor Académico en los programas educativos de la UFD es necesario:

- Tener iniciativa
- Ser asertivo.
- Facilidad del habla.

Capacitación del programa de tutorías de la UFD

### **Modalidades de La Tutoría**

Las tutorías académicas suelen manejarse en las Instituciones educativas bajo diferentes modalidades dependiendo de las necesidades del estudiantado y la propia Institución para el cumplimiento de sus objetivos educacionales. En la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte, específicamente, para cada programa educativo se han trabajado las tutorías académicas con los alumnos bajo la siguiente característica:

- Individual: el tutor trabajará de forma personalizada con el estudiante, en sesiones programadas, dos veces cada periodo, y dirigidas que consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el estudiante.

## Etapas para la implementación del Programa de Tutorías

El Líder Académico, para la correcta implementación del Programa de Tutorías deberá llevar a cabo las siguientes actividades de manera sistemática en cada periodo escolar:

1. Elaboración del proyecto.
2. Asignación de tutor personalizado.
3. Planificación del proceso de aplicación de tutoría.
4. Aplicación de tutorías (acciones tutoriales)
5. Evaluación de las acciones tutoriales
6. Elaboración y presentación de reporte final de tutoría al Comité Académico.

## Acciones tutoriales en la ejecución de la Tutoría:

1. Aplicar los instrumentos de recogida de información, así como planificar y desarrollar el proceso de tutoría con la creatividad necesaria para aumentar el interés del tutorado y dar seguimiento a la formación integral de los estudiantes durante el ciclo formativo.
2. Elaborar un expediente de trayectoria del alumno, donde tenga en cuenta los referentes fundamentales del diagnóstico, la trayectoria académica, la integración del perfil de los estudiantes que ingresan y su perfil progresivo, lo cual condiciona el seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes e implica la reconstrucción sobre los antecedentes académicos de cada uno de los alumnos durante su tránsito por la institución educativa.
3. Mantener el respeto y consideración de las circunstancias particulares sin discriminación alguna por su raza, credo, afiliación partidista o nacionalidad a la persona de cada alumno.
4. Actuar con intencionalidad preventiva ante problemas tales como inadaptación, conflictos con horarios laborales, actividades personales, abandono y fracaso escolar.

5. Detecta oportunidad de atención diferenciada a través de regularizaciones y asesorías académicas con los estudiantes atrasados en lo académico o con bajo rendimiento encauzando la solución de sus problemas.
6. Ayudar al estudiante a hacer elecciones, planes e interpretaciones juiciosas en los puntos críticos de su vida.
7. Realizar el acopio de la información útil sobre el rendimiento de sus tutorados.
8. Detectar situaciones del ambiente y de la organización escolar que puedan estar alterando la dinámica académica de sus tutorados.
9. Conocer las situaciones y problemas no manifestados en los expedientes escolares de sus tutorados.
10. Dar a conocer a los alumnos sus resultados mediante el seguimiento personal de su actividad escolar.
11. Canalizar adecuadamente a los estudiantes a las áreas en donde puedan recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas en función de garantizar:
  - La formación y desarrollo de hábitos de estudio y desarrollo de habilidades intelectuales, que promuevan la capacidad para integrar creativamente los conocimientos, habilidades y valores.
  - La participación de estudiantes de alto rendimiento académico. En proyectos de investigación y en programas institucionales, por ejemplo, en el Centro de Excelencia Médica de Altura (CEMA).

### **Proceso de las etapas del Programa de tutorías:**

1. Ficha de Identificación del Tutorado UFD-ALP-RG-23 V 1.0.
2. Entrevista Inicial del Tutor UFD-ALP-RG-22 V 1.0
3. Entrevista de Seguimiento del Tutor UFD-ALP-RG-21 V 1.0
4. Evaluación del programa de tutorías académicas Instrumento dirigido al tutorado UFD-ALP-RG-18 // V 1.1
5. de Evaluación del programa de tutorías académicas Instrumento dirigido al tutor UFD-ALP-RG-17 // V 1.1
6. Informe Global de la Tutoría UFD-ALP-RG-19 // V 1.2

### **Recomendaciones generales para la aplicación del Programa de Tutoría:**

Es importante que en la primera sesión de la tutoría, el tutor obtenga un conocimiento rápido de las expectativas de los alumnos, de sus propósitos y compromisos individuales, así como de su satisfacción con la carrera y con la institución.

Se recomienda que esta exploración inicial la realice el tutor mediante una entrevista corta y puntual, no demasiado formal para propiciar un clima amistoso y de confianza.

### **Evaluación de la Tutoría**

No se puede mejorar aquello que no se puede medir, alega la premisa de la calidad en las organizaciones y de igual manera, no habrá otra forma de mejorar el desempeño del tutor si no se hace a través de la valoración por medio de instrumentos de medición del mismo, los cuales son tanto del orden cuantitativo como del cualitativo. Por ello es que se ha incluido en los formatos del tutor, aquellos que servirán para evaluar su función de guía y acompañante.

Con el fin de mejorar las tutorías en el marco del Fortalecimiento de los Estudios de posgrado, éstas se evaluarán en forma sistemática. Serán responsables de la evaluación del Programa los mismos tutores, como agentes centrales, los tutorados y líderes de línea de la UFD apoyados en los formatos que para tal fin se anexan y aquellos que se generen y validen según metodología institucional.

### **Glosario**

**Tutor:** Es aquella persona responsable, que tiene conocimiento sobre la organización y normatividad de la institución, que cuenta con vocación hacia la enseñanza y cuyo objetivo es ayudar a los alumnos deportistas de la UFD en el mejoramiento de sus experiencias académicas (UNAM, 2005).

**Asesoría:** Es un proceso de ayuda al alumno deportista de la UFD basado en la interacción profesional y orientada a la resolución de problemas de aprendizaje en las disciplinas académicas.

**Tutoría:** Es una modalidad de la actividad del profesor, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda al alumno deportista en momentos de dudas no disciplinarias o cuando enfrenta otro tipo de problemáticas.

**Horario Tipo:** Documento que distribuye y establece las actividades a realizar del alumno deportista a lo largo del día.

## Anexos

Ficha de identificación del tutorado. (UFD-ALP-RG-23 V 1.0).

Entrevista inicial del tutor.

Entrevista de seguimiento del tutorado

## Referencias Bibliográficas

Instituto Tecnológico de Toluca (ITT), (2008). ¿Qué es la tutoría? Consultado el 12 de marzo del 2013. Del sitio: <http://apolo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>

La tutoría académica y la calidad de la educación. Programa Institucional de Tutoría Académica. (2004) ANUIES. Universidad de Guadalajara. Consultado el 11 de marzo del 2014 en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>

Modelo Académico Deportivo de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte. 2007.

Programa de Tutoría (2009). UANL. Consultado el 11 de marzo del 2014 en: [http://posgrado.fime.uanl.mx/PaginaMaestria/ing\\_munguia/pagina\\_telecom/archivos/programa\\_tutorias\\_posgrado.pdf](http://posgrado.fime.uanl.mx/PaginaMaestria/ing_munguia/pagina_telecom/archivos/programa_tutorias_posgrado.pdf)

Reglamento De Estudios De Posgrado De La Universidad Del Fútbol Y Ciencias del Deporte, (2013)

Universidad de Guadalajara. (2004). La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación. <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf> consultado el día 17 de abril del 2014.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2005). Programa Institucional de Tutorías. [http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/programa\\_institucional\\_tutorias/programa\\_institucional\\_tutorias2005.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/programa_institucional_tutorias/programa_institucional_tutorias2005.pdf) Consultado el 17 de abril del 2014.

Universidad Nacional Autónoma de México (2005), Portal del Tutor. Mayo de 2012. Desde <http://www.tutor.unam.mx/>